


ADESÃO: **74%**

PERFIL DOS COLABORADORES

CAMPUS/UNIDADE:


CSR – Centro de Simulação Realística	4%	Pompeia	47%
Ipiranga	34%	Promove	15%

GÊNERO:




Feminino:	63%
Masculino:	35%
Outro/Prefero não declarar:	2%

IDADE:



De 18 a 30 anos:	38%
De 31 a 40 anos:	29%
De 41 a 50 anos:	24%
Acima de 51 anos	9%

TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO:



Até 01 ano	27%
De 02 a 05 anos	31%
De 06 a 10 anos	26%
De 11 a 20 anos	14%
Mais de 20 anos	3%


GRAU DE ESCOLARIDADE:



Ensino fundamental I/Primário completo ou incompleto	2%
Ensino fundamental II/Ginásial completo	2%
Ensino médio/Colegial completo	32%
Ensino superior completo	34%
Pós-graduação completa	29%


AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

RECEBE RETORNO DO LÍDER IMEDIATO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:




Sim, sempre que concluo uma atividade	26%
Sim, na maioria das vezes que concluo uma atividade	43%
Raramente	24%
Nunca	6%

SOBRE MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES:



Sinto-me motivado(a)	76%
Sinto-me desmotivado(a)	24%

COMO AVALIA O CLIMA ENTRE OS COLABORADORES:



Harmonioso na maior parte do tempo	93%
Conflituoso na maior parte do tempo	7%

COMO SE SENTE EM RELAÇÃO À ATUAÇÃO PROFISSIONAL:

Sinto-me preparado(a) para realizar apenas as atividades que já realizo	18%
Sinto-me preparado(a) para realizar outras atividades mais complexas	78%
Sinto-me despreparado(a) para realizar as atividades que realizo	4%

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de **1 a 5**: QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Criação, atualização e manutenção do site institucional	4,01
Criatividade na produção de peças para divulgação	3,90
Divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas	3,89
Redação dos textos/materiais elaborados	3,92
Revisão dos textos/materiais elaborados	3,92

DEPARTAMENTO PESSOAL

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,47
Qualidade das informações obtidas	4,38
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,14

GESTÃO DE PESSOAS

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,32
Qualidade das informações obtidas	4,23
Tempo para o retorno das informações solicitadas	3,98

PORTARIA/RECEPÇÃO

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,73
Qualidade das informações obtidas	4,69

SETOR DE OPERAÇÕES

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,48
Qualidade das informações obtidas	4,41
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,30

SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,33
Qualidade das informações obtidas	4,15
Tempo para o retorno das informações solicitadas	3,90

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Canais de atendimento	4,11
Computador/notebook	3,70
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,18
Internet	3,75
Intranet	4,11
Serviços do Office 365	4,33
Sistema Totvs	3,98
Telefonia digital	4,08
Wi-fi	3,24

LOCAL DE TRABALHO

Acústica	3,97
Climatização	4,20
Copa/refeitório	4,20
Conforto	3,92
Iluminação	4,34
Limpeza	4,38
Mobiliário	3,99

CHAMADOS TÉCNICOS E REQUISIÇÕES PELA INTRANET

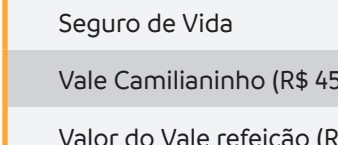
Audiovisual	4,58
E-mails, telefonia, redes, hardware, software e acessos	4,30
Gráfica digital	4,56
Marketing	4,27
Manutenção em computadores, impressoras e periféricos	4,12
Requisições para a Secretaria de Graduação	4,38
Requisições para a Secretaria de Pós-graduação	4,39

AVALIAÇÃO DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS

Assistência Médica	4,08
Assistência Odontológica	4,11
Bolsa de Estudos	4,61
Cartão Flash Benefícios	4,70
Convênio Farmácia	4,51
Empréstimo Consignado	4,28
Parcerias (Aquário de São Paulo, Cidade da Criança, SESC)	4,62
Seguro de Vida	4,60
Vale Camilianinho (R\$ 450,00)	4,63
Valor do Vale refeição (R\$ 33,00)	4,00

POLÍTICA DE CARGOS E SALÁRIOS:



Conheço e considero efetiva	37%
Conheço e não considero efetiva	21%
Desconheço	42%

A INSTITUIÇÃO, ENQUANTO EMPREGADORA:



Supera minhas expectativas	21%
Atende totalmente minhas expectativas	46%
Atende parcialmente minhas expectativas	32%
Não atende minhas expectativas	1%

SATISFAÇÃO NO TRABALHO:



Muito satisfeito(a)	30%
Satisfeito(a)	54%
Pouco satisfeito(a)	15%
Insatisfeito(a)	1%

EM UMA ESCALA DE 0 A 10, O QUANTO VOCÊ INDICARIA O CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO COMO UMA BOA INSTITUIÇÃO PARA TRABALHAR?

9

